

DIALOGO COMUNITARIO

1. Importancia

-Los seres humanos somos “uno en relación”. La comunicabilidad es parte integrante de nuestro mismo ser. Quien no se comunica deja de ser. A mejor comunicación, mayor identidad humana y personal.

2. Principios prácticos

A. Sentido

- Dialogar es ser verdadero, decir la verdad y hacer la verdad en el amor.
- Dialogar es intercomunicarse amigablemente e interactuarse cooperativamente en vistas a un fin común.

B. Actitudes

- Mirarse y mirar con simpatía.
- Donarse con generosidad.
- Acoger con solicitud.

C. Escuchar

- Con el oído y el corazón: entendiendo y amando.
- Con interés y respeto: dejando ser y manifestarse.

D. Hablar

- Claramente: con verdad.
- Tranquilamente: con paz.
- Confiadamente: sin temor.
- Comprometidamente: sin teorizar.
- Prudentemente: con oportunidad.
- Esencialmente: con precisión.

E. Y además

- No monopolizar la reunión.
- No interrumpir al que habla.
- No contradecir la opinión de otros.
- Relativizar la propia opinión.
- Responder a quien pregunta.
- Aceptar al moderador.
- Proponer lo que es factible.
- ¡Escuchar, escuchar, escuchar!

F. Servicios

- Moderador:
 - Ante todo:
 - Está al servicio del grupo.
 - Es responsable de la cohesión y tarea.
 - Cualidades generales:
 - Sentido grupal e imparcialidad.
 - Confianza en el grupo.
 - Capacidad de integrar sin anular.
 - Sentido del humor.
 - Funciones básicas:
 - Plantear el tema de la reunión.
 - Animar la participación sin coaccionar.
 - Proponer y recibir sugerencias.
 - Sintetizar ideas.
 - Reflejar ideas y sentimientos.
 - Moderar la marcha del proceso grupal.
 - Concluir la reunión.
 - Ha de evitar:
 - Presionar al grupo.
 - Decir: "yo", "hagan", "cállate".
 - Críticas personales.
 - Que se dirijan a él y no al grupo.
 - Expresar con palabras lo que puede decir con gestos.
 - Responder preguntas que podrían ser respondidas por otros.
 - Herir al que no sabe terminar cuando le sugiere sintetizar.
 - Dar la palabra a quien habló más cuando la solicita quien habló menos.
- Secretario:
 - Cualidades generales:
 - Fidelidad a lo expresado.
 - Capacidad de síntesis.
 - Comunicabilidad.
 - Funciones básicas:
 - Anotar lo que se dice.
 - Resumir las conclusiones.
 - Confrontar sus notas con el grupo.
 - Comunicar su informe.

G. Evaluar

- ¿Tiempo y lugar apropiados?
- ¿Cómo nos escuchamos y hablamos?
- ¿Contenidos claros?
- ¿Cohesión amistosa?
- ¿Participación alternada?
- ¿Metas logradas?
- ¿Servicios satisfactorios?
- ¿Necesidad de ulteriores aclaraciones?